Sunrise Communications AG
Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zürich

Téléphone 0800 707 707
Internet sunrise.ch/contact

Sunrise

Activation et utilisation de votre nouvelle carte SIM

Vous recevez une nouvelle carte SIM, car votre nouvel appareil nécessite un autre format de carte SIM.

Mini
(2FF)

Micro
(3FF)

Nano
(4FF)

Ceci est important pour vous:
- Veuillez utiliser la carte SIM uniquement dans les appareils ayant vraiment besoin de ce format. Sinon, ils risqueraient d'être endommagés. En cas de doute, nous nous ferons un plaisir de vous aider sur sunrise.ch/sim
- Extrayez la carte SIM du support à l'endroit prévu à cet effet.

Votre carte SIM doit être activée avant toute première utilisation:
- Vous pouvez activer commodément la carte SIM et cela 24h/24 sur sunrise.ch/moncompte
- Ou appelez-nous au 0800 707 707:
  du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 17h00. Préparez votre numéro de carte SIM (sur le verso du support ou sur la carte SIM). Le numéro de carte SIM commence toujours avec 894102.

Cinq étapes simples pour l'activation en ligne:
1. Veuillez aller sur la page Internet sunrise.ch/moncompte
2. Inscrivez-vous avec votre numéro de téléphone et votre code personnel Sunrise.
3. Sélectionnez votre carte SIM commandée dans Mes Produits sur «Détails & traitement».
4. Cliquez dans Carte SIM sur «Activer carte SIM».
5. Suivez les instructions.

Dès que l'activation est lancée, insérez la nouvelle carte SIM dans votre téléphone et composez le code PIN SIM correspondant. Ensuite, vous pouvez remplacer ce code par une combinaison à quatre chiffres de votre choix.

Votre ancienne carte ne peut plus être utilisée après avoir activé la carte SIM Sunrise ci-jointe. Veuillez transférer vos coordonnées sur votre nouveau mobile, afin que vous puissiez aussi utiliser vos contacts avec votre nouveau mobile. Vous trouverez plus d'informations dans le mode d'emploi de votre téléphone mobile.

Nous nous tenons à votre entière disposition. Sur sunrise.ch/contact, dans un de nos quelques 100 Sunrise centers ou au 0800 707 707. Vous trouverez des remarques utiles sur sunrise.ch/sim

Nous vous souhaitons un bon départ dans le réseau mobile de Sunrise et vous remercions de votre confiance.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur/Madame, nos cordiales salutations.
Sunrise